

Critiques et usages du compteur communicant Linky

La « mise en société » d'un objet controversé

La diffusion des compteurs électriques communicants Linky a été accompagnée, dès les premiers moments de son expérimentation (2010-2011) de protestations sur les thèmes de la privacy, du paiement de l'électricité, de la santé, ou de l'écologie. À la suite d'une demande des comités de direction d'EDF Lab et d'ERDF, des enquêtes sociologiques auprès d'un ensemble de professionnels, de membres de la société civile et d'usagers apportent des réponses sur les critiques et les usages du compteur.

Photomontage de tracts anti-Linky et de compteurs Bleus (électromécaniques) réalisé par l'association "anti-ondes" Next-Up



Résultat 1.

La récurrence d'une critique marginale sur le thème de la santé ...

Internautes et associations « anti-ondes » (Robin des Toits, Next Up, etc.) relaient une alerte sanitaire, autour de l'émission des ondes à courant porteur en ligne des compteurs Linky, évaluée comme nocive pour les individus, notamment les "électrohypersensibles". Ils invoquent le principe de précaution et appellent à une opposition massive. Cette alerte se répète quand le compteur Linky est mis à l'agenda politique (par exemple avec la loi de la Transition énergétique à l'été 2015). Toutefois, le sujet Linky, concurrencé en interne par la mise en œuvre d'actions citoyennes sur le sujet des antennes-relais, ne constitue pas un ordre de priorité dans le calendrier de travail de ces associations. Les autres opposants du Linky (associations, syndicats d'énergie...) ne mobilisent pas la cause sanitaire.

Résultat 2.

... par le biais de « mobilisations de clavier »

Cette cause sociale génère des actions collectives et individuelles (blogueurs, internautes), parfois reprise au sein des espaces institutionnels (Assemblée nationale) et ponctuellement par les médias traditionnels. Les rares réclamations ont nécessité localement des discours spécifiques auprès de la clientèle Linky. Finalement, ce sont essentiellement des « mobilisations de clavier » à fort enjeu idéologique et identitaire. Dans ces nouvelles pratiques du web, les clics et les échanges de liens hypertextuels constituent des ressources d'actions, peu coûteuses et contraignantes.

Mobilisations de clavier à l'association "anti-ondes" Robin des Toits sur le thème "Écrivez à vos députés !" avec vidéo explicative, et avec le site cyberacteurs.org, espace de pétitions en ligne



Conclusion.

... en partie régulée et pacifiée par les nouveaux usages de Linky.

Les tensions autour du paiement de l'énergie sont régulées et pacifiées par les acteurs locaux (téléconseillers, relevés, techniciens, chefs de projet, etc.) en relation avec la clientèle Linky, ou en contact avec les parties prenantes, qui s'appuient sur les nouvelles fonctionnalités (télé-relève, paiement sur factures réelles, rapidité d'intervention). L'entrée du Linky en phase de généralisation industrielle pourrait réactiver les critiques et ses régulations sociales dans les territoires et les espaces médiatiques, identifiées et analysées dans ce travail de thèse.



Essais de tests des matériels Linky dans le laboratoire de qualification Linky Lab, à Nanterre, en Île-de-France. © ERDF - W. Alix / SIPA

Méthodologie — Une analyse argumentée a été produite et diffusée auprès de la Direction d'EDF Lab et d'ERDF, et ce, à partir des entretiens avec des militants « électrohypersensibles » opposés au Linky, des experts médicaux, et une étude médiatique spécifique entre janvier et juin 2015.

Sujet de thèse — À l'origine d'un besoin de connaissances scientifiques d'EDF Lab, la recherche doctorale, rattachée à ICAME (GRETS) et le projet ARCOS, porte sur les processus d'innovation relatifs aux compteurs Linky, aux controverses dans les mondes sociaux qu'ils mobilisent : des ingénieurs des espaces de conception jusqu'aux clients, nouvellement équipés.

Enquêtes qualitatives & résultats — Les travaux, entre sociologie de l'innovation et sociologie économique, sont basés sur un travail de terrain de longue durée par observations et entretiens (au nombre de 90). Les résultats peuvent être suivis sur Eureka : <https://rd-eureka.edf.fr/>.

La grogne monte autour du compteur électrique Linky



Coupsures de presse Le Parisien du 14 septembre 2010 (gauche) lors de l'expérimentation et Le Canard enchaîné du 15 juillet 2015 (droite) à l'occasion des discussions de la loi Transition énergétique

Résultat 3.

... qui masque la conflictualité autour du paiement de l'énergie

Si dans des zones urbaines et périurbaines, l'expérimentation Linky a suscité peu d'intérêt, ou une méfiance marginale de la part des clients, il en est tout autre dans les zones rurales. Pourquoi ? Dans les zones urbaines, les problèmes d'accès au compteur (pour la relève ou pour les coupures), la fraude, la mise aux normes des factures, le problème des compteurs oubliés ou des puissances disjoncteur avaient déjà été résolus avec l'installation et les usages du compteur électronique. Un parc de compteurs et de disjoncteurs plus ancien dans le rural a réactivé, au moment de l'installation de Linky, la conflictualité inhérente au paiement de l'énergie. Dans le même temps, les parties prenantes tentent de prendre part aux débats qui portent sur la confidentialité des données, le caractère payant des services clients et le faible partage de données avec le territoire.



Techniciens clientèle en agence clients ERDF © EDF Badoin